ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

КОУ ВО «Вечерняя (сменная) школа №2»

(наименование организации)

на 2023год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, | Наименование мероприятия | Плановый  срок  реализации  мероприятия | Ответственый  исполнитель  (с указанием  фамилии,  имени,  отчества и  должности) | Сведения о ходе  реализации мероприятия | |
| выявленные в ходе | по устранению недостатков, |
| независимой  оценки качества | выявленных в ходе  независимой оценки качества |
| реализованные | фактический срок  реализации |
| условий оказания | условий оказания услуг | меры по |
| услуг | организацией | устранению |
| организацией |  | выявленных |
| недостатков |
|  |  |  |  |  |  |

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико- социальной экспертизы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обучающиеся не пользуются официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности. | В вязи с тем, что школа находится в ИК-20 УФСИН России по Вологодской области доступа к Интернету у обучающихся нет. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. Комфортность условий предоставления услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостаточно комфортные условия предоставления услуг | Укрепление материально – технической базы учреждения | В течение года | Директор школы  Снегова С.В. и администрация ИК-20 | Произведен косметический ремонт учебного кабинета (русский язык), планируется ремонт кабинета физики. В учебных кабинетах заменено освещение | Май 2023  Июнь- июль 2023 |
|  |  |  |  |  |  |

1. Доступность услуг для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Нет условий для обучения инвалидов | Инвалидов в образовательной организации нет |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико- социальной экспертизы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Низкий показатель вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Дистанционные формы взаимодействия в учреждении невозможны (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и прочие). |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обучающиеся не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Школа находится в ИК-20 УФСИН России по Вологодской области. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |